



## Lezioni pratiche per un utilizzo di base dei dispositivi elettronici

*(pc, tablet, smartphone, carte di pagamento, etc.)*



OTTOBRE 2014 - MAGGIO 2015

Il progresso tecnologico degli ultimi vent'anni ha rivoluzionato il mondo della comunicazione che ci proietta in una nuova era, quella informatica, come a suo tempo l'invenzione della stampa a caratteri mobili segnò la fine del Medioevo e l'alba dell'era moderna.

La trasformazione in atto avviene, inoltre, con una rapidità mai vista prima: internet ad alta velocità, i computer, i tablet, gli smartphone con le loro *app*, etc. ci consentono di fare cose inimmaginabili alla fine del secolo scorso. Ciò richiede un

aggiornamento tecnologico continuo e non tutte le persone riescono a restare al passo con i tempi.



**Oggi non saper utilizzare almeno le funzioni di base dei nuovi dispositivi costituisce un handicap rilevante, come lo è non saper leggere né scrivere.**

**Chi non sa navigare in internet, non sa spedire una mail, non sa inviare una foto con lo smartphone, non sa effettuare una videochiamata o non sa scrivere una lettera al computer, non solo è tagliato fuori dal mondo del lavoro, ma resta isolato dal resto della comunità.**

## Elenco sportelli

| Comune                      | Associazione         | Indirizzo              | Telefono                     | E-mail                           | Orario                        |
|-----------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Cervignano del Friuli       | Federconsumatori     | Via Gai, 1/B           | tel. 0431.34322              | segreteria.federfyg@libero.it    | Venerdì 10.00-12.00           |
| Gemona del Friuli           | Adiconsun            | Via Roma, 148          | tel. 0432.980892             | segreteria.federfyg@libero.it    | Venerdì 9.00-11.00            |
| Gorizia                     | Adiconsun            | Via Manzoni, 5         | tel. 0481.34615              | segreteria.federfyg@libero.it    | Giovedì 16.30-18.30           |
| Monfalcone                  | Federconsumatori     | Via XXV Aprile, 48     | tel. 0481.790434             | federfg@libero.it                | Lunedì - Giovedì 16.00-18.00  |
| Monfalcone                  | Adiconsun            | Via Pacinotti, 15/A    | tel. 0481.42068              | adiconsun.gorizia@cisl.it        | Venerdì 16.30-18.30           |
| Palmanova                   | Federconsumatori     | Bgo Aquileia, 3/B      | tel. 0432.935548             | segreteria.federfyg@libero.it    | Lunedì 13.00-17.00            |
| Pordenone                   | Federconsumatori     | Via S. Valentino, 20/A | tel. 0434.247175             | federconsumatori.pn@gmail.com    | Mercoledì 10-12 / 16-18       |
| Pordenone                   | Adiconsun            | Via S. Valentino, 30   | tel. 0434.549916             | adiconsun.pordenone@cisl.it      | Martedì - Venerdì 15.00-17.00 |
| Pordenone                   | Lega Consumatori     | Via Revedole, 1        | tel. 0434.221259-320.4139730 | pordenone@legaconsumatori.it     | Martedì - Giovedì 9.30-11.30  |
| Taragnacco-fr. Fel. Umberto | Federconsumatori     | c/o Municipio          | tel. 0432.623633             | segreteria.federfyg@libero.it    | Giovedì 10.00-12.00           |
| Trieste                     | Federconsumatori     | Pzza Indipendenza, 1   | tel. 333.8843200             | friuli@ciudadinanzattiva.it      | Lunedì 14.30-17.30            |
| Trieste                     | Lega Consumatori     | Via Matteotti, 3       | tel. 040.773190              | federconsumatori.ts@virgilio.it  | Giovedì 14.00-18.00           |
| Trieste                     | Adiconsun            | Via S. Francesco, 4/1  | tel. 040.366326              | trieste@legaconsumatori.fyg.it   | Mercoledì 17.00-19.00         |
| Trieste                     | Adiconsun            | Piazza Palmazia, 1     | tel. 0406791335              | adiconsun.trieste@cisl.it        | Lunedì - Giovedì 16.00-18.00  |
| Trieste - Opicina           | Adoc                 | Via San Francesco, 25  | tel. 040.3498486             | umberto.dari@adocfyg.org         | Lunedì - Venerdì 9.00-11.00   |
| Udine                       | Casa del Consumatore | Via Montello, 8        | tel. 0432.485107             | umberto.dari@adocfyg.org         | Giovedì 9.00-11.00            |
| Udine                       | Federconsumatori     | Via Torino, 64         | tel. 0432.45673              | lacasadelconsumatorefyg@yahoo.it | Martedì - Sabato 9.30-11.30   |
| Udine                       | Adiconsun            | Via Percoto, 8         | tel. 0432.246438             | federfud@tin.it                  | Lunedì 14.00-18.00            |
| Udine                       | Adiconsun            | Via Percoto, 8         | tel. 0432.246438             | udine@adiconsun.it               | Lunedì 15.00-17.00            |

Anche la nonna che vuole comunicare con il nipotino che vive all'estero deve saper utilizzare le funzioni elementari di almeno uno di questi strumenti.

**Le associazioni dei consumatori del Friuli Venezia Giulia hanno deciso di attuare una campagna di alfabetizzazione informatica per aiutare le persone che non hanno mai utilizzato questi dispositivi o che non ne conoscono le funzioni di base.**

A questo scopo sul territorio regionale a partire da ottobre 2014 e fino a maggio 2015 sono attivi 19 sportelli di alfabetizzazione informatica, il cui elenco, recapiti e orari si trova sul retro di questo dépliant, ai quali ogni cittadino può rivolgersi per ottenere semplici istruzioni di approccio alle funzioni fondamentali del dispositivo prescelto.



La formazione sarà svolta, per una migliore organizzazione previo appuntamento telefonico, accogliendo singolarmente o in coppia le persone interessate presso gli sportelli negli orari prefissati. Gli incontri potranno essere ripetuti nelle settimane e nei mesi successivi.

Negli incontri verranno spiegate le funzionalità elementari e di base dei dispositivi elettronici quali PC (fissi e portatili), tablet, telefoni cellulari e carte di pagamento elettroniche. Per l'utilizzo elementare dei computer verranno illustrate la gestione e l'archiviazione dei file con i principali sistemi operativi. Inoltre sarà possibile avere informazioni sulla videoscrittura e sui fogli di calcolo. Per l'utilizzo di internet verranno spiegati il funzionamento dei motori di ricerca, dei social network, delle videochiamate. Tutto ciò attraverso l'impiego delle applicazioni più diffuse: *browser* come Internet Explorer o Chrome, Skype per le videochiamate. Sarà infine possibile chiedere istruzioni sull'utilizzo delle carte per pagamenti e acquisti di vario tipo (bancomat, carta di credito, etc.).

Questa formazione pensata dalle associazioni dei consumatori ha una caratteristica importante: viene privilegiata la pratica rispetto alla teoria, poiché l'apprendimento avviene "facendo" e non solo "ascoltando". Pertanto l'utente dovrà portare allo sportello il proprio dispositivo sul quale sarà invitato a operare direttamente sotto il controllo dell'operatore; solo nel caso voglia chiarimenti sull'utilizzo di un computer fisso, allora si utilizzerà il computer dello sportello.



**Tutta la formazione viene effettuata senza alcun costo per il cittadino e potrà essere ampliata nel caso di forte richiesta.**



**Federconsumatori  
Friuli Venezia Giulia**



**ADICONSUM  
FRIULI VENEZIA GIULIA**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**Lega Consumatori**



**Casa del  
Consumatore**



Organizzazione Tutela Consumatori del FVG  
ONLUS



**REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA**



*Ministero dello Sviluppo Economico*

*Realizzato nell'ambito del programma generale di intervento 2013  
della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con l'utilizzo  
dei fondi del Ministero dello sviluppo economico*