

**1.** Tieni il computer in un'area comune dove poter essere presente mentre tuo figlio sta usando Internet o dove poter controllare che lo usi in modo adeguato rispetto alla sua età.

**2.** Imparate a usare Internet insieme, è un'attività che promuove la socialità ed è un buon modo per condividere i suoi giochi, passatempi e interessi.

**3.** Stabilisci e fai rispettare i limiti di tempo per l'uso di internet e di tutti i dispositivi digitali.

**4.** Scegliete insieme i siti Web da visitare per evitare contenuti non adatti e costruite una lista di preferiti che possano essere visitati periodicamente anche senza controllo.

**5.** Insegna a non fornire mai a nessuno informazioni personali e sulla propria identità.



**6.** Spiega e ricorda periodicamente ai ragazzi quali sono i possibili pericoli che si presentano online: cyberbullismo, sicurezza delle password, phishing, furto d'identità, ecc.

**7.** Verifica il comportamento sui social network di tuo/a figlio/a dialogando con lui e cerca di conoscere i suoi amici online.

**8.** Verifica con i ragazzi la sicurezza delle password che utilizzano senza pretendere di conoscerle.



**9.** Installa sul tuo computer adeguati sistemi di sicurezza (antivirus, antispyware, parental control, ecc.).



**10.** Spiega ma senza obbligare. È fondamentale spiegare il motivo per cui ogni regola viene fissata affinché venga capita e rispettata.

### Problema

Conoscere il problema, aumentare la consapevolezza sui pericoli ed i rischi.

### Diritti+Doveri

Capire come devo comportarmi online e come devono comportarsi gli altri nei miei confronti.

### Soluzione

Identificare e attuare i comportamenti corretti a seconda delle diverse situazioni e argomenti trattati.

### Confronto

Abituarsi ad imparare con un confronto diretto tra i genitori (che hanno buon senso) e i ragazzi (che sanno usare la tecnologia).

### Percorso online

Un percorso online più approfondito da fare insieme:  
[www.consumatorifvg.it](http://www.consumatorifvg.it)



## Argomenti consigliati da trattare in classe

### Hai rispetto degli altri? Ti nascondi nell'anonimato online?

- Tu il computer, il Web e gli altri.
- L'anonimato e le azioni che non faresti se la tua identità fosse visibile.
- Cyber bullismo.



### Identità online: chi c'è dall'altra parte?

- Adescamento.

### Dove mandi i tuoi dati?

- Phishing.
- Moduli di iscrizione online e Spam.
- Iscrizioni e login tramite social network.
- Sicurezza della password.

### Sharing ma senza pensare: quali sono le conseguenze?

- Privacy, la tua e quella degli altri.
- Condivisione di dati e foto personali, il furto d'identità.
- Reputazione e immagine personale.
- Diffamazione, ingiuria, stalking.

### Cosa scarichi?

- Virus/worm/malware ecc.
- Pirateria e file sharing.



La presente iniziativa, realizzata dalle associazioni dei consumatori del Friuli Venezia Giulia riconosciute dalla L.R. 16/2004, intende, attraverso una campagna di informazione e formazione sul tema **internet sicuro per bambini e ragazzi**, dare ai bambini, ai ragazzi, ai genitori e agli insegnanti gli strumenti necessari per poter meglio affrontare, con un approccio responsabile e corretto, le problematiche legate alla navigazione dei minori in rete. Oltre al presente dépliant, la campagna comprende incontri formativi e informativi nelle scuole e in altri luoghi pubblici, nonché una sezione web interattiva per un conoscenza più approfondita del tema, realizzato sul sito [www.consumatorifvg.it](http://www.consumatorifvg.it).



**Federconsumatori**  
Friuli Venezia Giulia



**ADICONSUM**  
FRIULI VENEZIA GIULIA  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**Lega Consumatori**



**Casa del**  
Consumatore



**adoc**



**CITTADINANZATTIVI**



Organizzazione Tutela Consumatori del FVG  
ONLUS



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



Ministero dello Sviluppo Economico

Realizzato nell'ambito del programma generale di intervento 2013  
della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con l'utilizzo  
dei fondi del Ministero dello sviluppo economico

[www.consumatorifvg.it](http://www.consumatorifvg.it)

[info@consumatorifvg.it](mailto:info@consumatorifvg.it)



**SICUREZZA ONLINE**  
PERCORSO FORMATIVO E DI DIALOGO

## Internet: opportunità, pericoli e comportamento corretto

Internet è una grande opportunità per bambini e ragazzi. Possono imparare, divertirsi, comunicare con i loro amici, rispondere ad ogni curiosità e conoscere il mondo che li circonda.

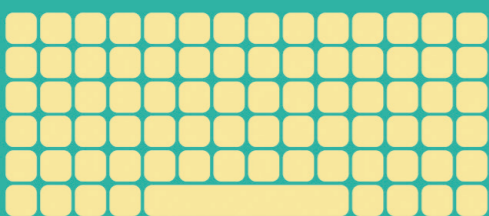
**Essere online presenta però pericoli e rischi.**

**Non esistono tecnologie di protezione davvero efficaci.**

Genitori, bambini e ragazzi, diventate consapevoli insieme delle potenzialità e soprattutto dei rischi associati all'utilizzo di Internet. Imparate insieme un comportamento corretto per ridurre i rischi e per garantire che il tempo trascorso online sia sempre costruttivo e piacevole.

### INDIRIZZI E NUMERI UTILI

1.96.96 Telefono azzurro  
112 Pronto Intervento  
114 Polizia di Stato - [www.114.it](http://www.114.it)  
[www.114.it/chat.htm](http://www.114.it/chat.htm)  
*Puoi contattare la chat del 114 tutti i giorni h24*



## Decalogo 10 regole per una navigazione sicura

**bambini**

1. Sentiti sempre libero di parlare con i tuoi genitori della tua navigazione in internet. 
2. Prima di aprire una casella di posta decidi con i tuoi genitori una password che sia a prova di intruso. 
3. Se persone sconosciute ti inviano messaggi o file allegati non aprirli mai.
4. Se uno sconosciuto ti chiede informazioni private (la tua età, dove abiti, dove vai a scuola, ecc.) non rispondere. Dillo subito a mamma e papà.
5. Non inviare o condividere mai immagini di te stesso ad adulti o estranei anche se bambini. 
6. Non inviare o condividere mai le foto dei tuoi amici con persone sconosciute.
7. Se vuoi incontrare un tuo "amico" che hai conosciuto solo online, informa prima i tuoi genitori e fatti accompagnare.
8. Proteggi il tuo indirizzo email. Non inserirlo in qualunque sito te lo chieda. Riceverai solo posta indesiderata e spam. 
9. Chiudi subito i siti che ti chiedono denaro o i tuoi dati personali. 
10. Chiudi subito la conversazione con chi usa un linguaggio volgare o violento.


## Decalogo 10 regole per una navigazione sicura

**ragazzi**


1. Non dare informazioni personali a chi non conosci (es: nome, indirizzo, numero di telefono, età, nazionalità, il nome della tua scuola e dei tuoi amici).
2. Chiedi consiglio ai genitori prima di compilare moduli di iscrizione. Non inserire ovunque il tuo indirizzo di posta elettronica. 
3. Per tutti i servizi online usa una password "forte" (con numeri e simboli) e cambiale spesso e non dirle ad amici e , a maggior ragione, a sconosciuti.
4. Se giochi online con sconosciuti e usi una chat ricorda di non dare mai informazioni personali. 
5. Non devi mai accettare di incontrare persone conosciute online ad esempio in chat. 
6. Quando comunichi attraverso i social network non usare mai un linguaggio volgare e non provocare o offendere gli altri utenti.
7. Evita di rispondere a messaggi che ti mettono a disagio, che ti fanno sentire in imbarazzo. Parlane ai tuoi genitori o a chi ti può aiutare.
8. Se navigando in Internet arrivi su un sito con il messaggio "vietato ai minori" rispetta l'indicazione e chiudilo subito.
9. Attenzione quando scarichi nuovi contenuti, potrebbero essere infettati da virus. Inoltre ricorda che è un reato scaricare materiale protetto da copyright come film e musica.
10. Cancella subito i messaggi indesiderati (spam) richieste di sconosciuti, pubblicità, offerte speciali, sconti o inviti a reinserire una tua password in un servizio che utilizzi.

## Glossario minimo


### ■ Cyberbullismo

Comportamento aggressivo, prevaricante o molesto compiuto tramite strumenti telematici (sms, e-mail, siti web, chat, ecc.) 


### ■ Dati personali

Sono tutte quelle informazioni riservate, che servono ad identificare una persona, da quelle anagrafiche a quelle sui gusti e le scelte personali. 


### ■ Password

Una parola di riconoscimento, un insieme di caratteri o di numeri, necessaria all'utente per accedere ad un sistema informatico, a un programma o a un file. 


### ■ Phishing

Un tentativo di indurre con l'inganno gli utenti a comunicare informazioni personali, quali codice fiscale e password, con la finalità del furto d'identità mediante l'utilizzo di messaggi di posta elettronica. 


### ■ Social Network

Sito Internet che fornisce agli utenti della Rete un punto d'incontro virtuale per scambiarsi messaggi, chattare, condividere foto e video, ecc. 


### ■ Spam

Invio di grandi quantità di messaggi di posta elettronica non richiesti. 

### ■ Stalking

Insieme di comportamenti, come minacce, pedinamenti e molestie, tenuti da una persona nei confronti della propria vittima. 

### ■ Virus

Programma inserito in un altro programma che ne altera la funzionalità, determinando conseguenze spiacevoli come la perdita o il danneggiamento di alcuni files o impedendo la corretta funzionalità del software stesso. 

a cura di Infactory srl  
direzione e coordinamento: Edo Billa e Marco Missio  
impaginazione: Cronaca Fvg